



**Condizioni Generali di Contratto**  
**registrazione e mantenimento dei nomi a dominio**

ultima revisione 8 Febbraio 2010

## Condizioni Generali di Contratto

### registrazione e mantenimento dei nomi a dominio

#### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno come oggetto le condizioni applicabili ai servizi denominati 'Registrazione e Mantenimento dei Nomi a Dominio' offerti da TeleType di Oto Nicola Tortorella, Via Covotti - Parco San Stefano, 3/D - 83031 Ariano Irpino /AV, Partita IVA IT02595050648 di seguito denominata semplicemente 'TeleType'.

L'invio del contratto sottoscritto per accettazione a TeleType e/o la trasmissione del modulo on line per la richiesta di attivazione del servizio, e il pagamento del corrispettivo richiesto da parte Cliente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente 'Cliente', costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

Il servizio di Registrazione e Mantenimento dei Nomi a Dominio comprende: a) la richiesta di registrazione di nomi a dominio presso le Authority competenti, il mantenimento del nome a dominio registrato in qualità di Provider, Maintainer o Rivenditore, b) le operazioni di Cambio Maintainer o Registrar dei nomi a dominio, di Cambio Titolare/Assegnatario dei nomi a dominio, di rinnovo o estensione della durata di registrazione del nome a dominio c) le operazioni di attivazione di una zona DNS sui name server di TeleType e fornitura di un'interfaccia di amministrazione del servizio DNS. relativo al nome a dominio scelto.

Queste operazioni sono soggette anche alla regolamentazione dell'authority Italiana per i domini .it o regolamentazioni ICANN per altri domini. Il Servizio potrà essere fornito da TeleType secondo differenti modalità tecniche e in base alle infrastrutture disponibili. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da TeleType.

#### 2. Prezzi, pagamento e fatturazione

TeleType si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che le Condizioni Generali di Contratto. Tali variazioni non influiscono sul prezzo di un servizio già ordinato, pagato e fatturato da TeleType, perciò, TeleType non darà notifica al Cliente di eventuali variazioni applicate. Il Cliente pagherà a TeleType i prezzi secondo il listino in vigore al momento dell'ordine in modo anticipato all'attivazione o, se si tratta di un rinnovo, in modo anticipato alla data di scadenza del servizio. TeleType

emetterà ed invierà via e-mail fattura quietanzata per l'importo pagato al nominativo indicato dal Cliente durante l'ordinazione del servizio. TeleType non invierà fatture in formato cartaceo se non espressamente richiesto ed in tal caso applicherà una maggiorazione di 1 Euro per le spese di invio. In caso di inadempienza nel rispetto delle condizioni di pagamento o il mancato o non completo pagamento dell'importo dovuto per un servizio, TeleType potrà procedere alla sospensione del servizio.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bonifico bancario, carta di credito o PayPal. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione.

### **3. Conclusione, durata, terminazione, risoluzione del contratto**

Il contratto tra TeleType e il Cliente relativo al singolo Servizio si intende concluso al momento della ricezione da parte di TeleType del pagamento dei Corrispettivi per il Servizio medesimo. Il servizio si considera erogato partendo dalla data di attivazione. La data di attivazione di ciascun servizio ordinato è riportata nel pannello di controllo del cliente sito nonché in fattura. Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione. I servizi di registrazione e mantenimento dei nomi di dominio non sono soggetti al 'tacito rinnovo'. Il servizio sarà da considerare terminato se supera la sua data di scadenza. I servizi terminati saranno sospesi. Il Cliente potrà richiedere la riattivazione del servizio sospeso, pagando il suo rinnovo entro massimo 15 giorni oltre la sua data di scadenza. L'eventuale rinnovo estende la data di scadenza del servizio per un anno oltre la data di scadenza corrente.

TeleType si riserva il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione. In tali casi TeleType sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di TeleType per il mancato utilizzo dei servizi offerti da TeleType da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, TeleType è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

TeleType si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta, da inviarsi a mezzo di posta elettronica, nei casi di inadempimento alle obbligazioni del Cliente. Dopo la risoluzione del contratto, indipendentemente per il suo motivo, nessuna delle parti avrà alcuna obbligazione verso l'altra. Il recesso del Cliente dalla fornitura del servizio già iniziata in nessun caso darà diritto al Cliente ad alcun rimborso, compenso o indennità, ai sensi dall'articolo 3a D.Lgs. 185/1999.

#### **4. Diritto di recesso ai sensi dell'art. 5, D. Lgs. 185/1999**

Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ("Consumatore"), avrà facoltà di recedere liberamente dalle presenti Condizioni Contrattuali entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5.1 D.Lgs. 185/1999. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a TeleType di Oto Nicola Tortorella, via Covotti – Parco San Stefano, 3/D – 83031 Ariano Irpino (AV). La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo telefax o posta elettronica, purché confermata entro 48 ore a mezzo lettera raccomandata a/r. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 giorni dalla data del recesso, TeleType provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi da questi eventualmente pagati. Il Cliente prende atto che il diritto di recesso di cui al menzionato art. 5 del D.Lgs. 185/1999 non può essere esercitato in relazione a contratti di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata anteriormente alla scadenza dei suddetti dieci giorni ovvero nel caso in cui il Cliente non sia un Consumatore.

#### **5. Scadenza, sospensione, riattivazione, cancellazione**

Si considera data di scadenza il primo giorno oltre la durata del servizio ordinato. I servizi scaduti saranno automaticamente sospesi. La sospensione del servizio comporta la interruzione delle funzionalità del servizio. Il Cliente prende atto ed è d'accordo con il fatto che i Servizi non rinnovati, con domini rimasti a carico di TeleType, saranno puntati su una pagina di "Account sospeso". I servizi saranno riattivabili per un periodo di 15 giorni dalla data di scadenza. L'eventuale riattivazione del servizio sarà effettuata nelle 48 ore successive alla regolarizzazione del pagamento, nei giorni feriali, durante gli orari di apertura dell'ufficio amministrativo (da Lunedì a Venerdì, ore 9:00-18:00) ed è soggetta ai tempi di propagazione DNS e ad eventuali costi amministrativi di riattivazione. Oltre 15 giorni calendaristici dalla data di scadenza il contratto relativo al servizio non rinnovato sarà considerato risolto. Fino al momento in cui persisterà la situazione di morosità, TeleType si riserva di gestire l'eventuale trasferimento dei domini Internet registrati dal Cliente, per se stesso o per i propri clienti, ad altre entità, provider, maintainer o authority, secondo i propri tempi e modalità.

#### **6. Caratteristiche previste e servizi aggiuntivi o opzionali**

Il Servizio ha le caratteristiche e le funzionalità descritte nell'allegato tecnico oppure nel modulo online inviato al momento della sottoscrizione. Tali caratteristiche sono attivabili e usabili senza costi aggiuntivi, secondo le necessità del Cliente. Il servizio potrà avere dei 'Servizi aggiuntivi o opzionali' acquistabili separatamente, attivabili e utilizzabili solo dopo il loro ordine e pagamento. I Servizi aggiuntivi o opzionali sono da ordinare e pagare in modo anticipato per il numero di mesi restanti fino alla scadenza del Servizio principale al quale questi saranno associati.

Nel caso del rinnovo di un servizio, sarà obbligatorio rinnovare anche tutti i servizi aggiuntivi o opzionali ad esso associati, a meno che essi non siano stati disdetti attraverso comunicazione via email o fax a TeleType e questi siano stati precedentemente rimossi dal Cliente. Nel caso di terminazione o risoluzione contrattuale di un Servizio saranno terminati anche tutti i Servizi aggiuntivi opzionali ad esso associati senza ulteriore avviso o notifica di alcun tipo.

## **7. Termini e condizioni per l'uso**

Il Cliente utilizzerà i servizi e il proprio nome di dominio secondo i seguenti termini e condizioni di uso del servizio. TeleType si riserva il diritto di variare tali condizioni a sua sola discrezione anche senza preavviso. Il Cliente imporrà le Condizioni di uso ai suoi clienti in modo tale da garantire la loro accettazione da parte dei suoi Clienti e Utenti finali. Il Cliente è tenuto a conoscere in modo dettagliato le condizioni di uso ed a consultare periodicamente questo documento accessibile dalla pagina [www.teletype.it/tec.php](http://www.teletype.it/tec.php) per verificare se TeleType ha apportato modifiche ad esso.

Qualora il Cliente o i suoi Utenti e Clienti finali rispettino i presenti termini, TeleType cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da TeleType per l'eventuale periodo non usufruito. Il Cliente, inoltre, prende atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web, TeleType si riserva di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia nelle opportune sedi giudiziarie, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di TeleType per il mancato utilizzo dei servizi offerti nel periodo di sospensione.

### **A) Garanzie del Cliente**

Il Cliente garantisce ed è d'accordo che durante l'uso del servizio (I) egli è il legittimo titolare delle licenze, permessi, diritti relativi ai contenuti immessi nello spazio web collegato al nome di dominio, (II) la pubblicazione del materiale da parte sua non violerà nessun diritto di copyright, marchio registrato, segretezza, privacy o proprietà intellettuale, (III) lo spazio web collegato al nome di dominio non conterrà nessun materiale che viola la legge e sarà utilizzato solo a scopi legali.

### **B) Responsabilità del Cliente**

1. E' responsabilità del Cliente controllare la compatibilità del proprio sito e delle proprie applicazioni con le caratteristiche tecniche del servizio offerto. Il Cliente è l'unico responsabile per il tipo di servizio acquistato. Il Cliente dovrà accedere periodicamente al sito [www.ttserver.it](http://www.ttserver.it) per verificare eventuali modifiche o aggiornamenti apportati.
2. Il Cliente collaborerà con TeleType per garantire il miglior funzionamento del servizio fornito, correggendo eventuali errori riscontrati nel suo sito.
3. Il Cliente dovrà tenere aggiornati i propri dati anagrafici nella sua Area Clienti riservata e comunicare ogni variazione dei dati personali comunicati all'atto della sottoscrizione del servizio. In particolare è tenuto a

garantire sempre la propria raggiungibilità tramite e-mail ed a comunicare eventuali variazioni che riguardino l'indirizzo e-mail indicato al momento della sottoscrizione che è considerato da TeleType come indirizzo email di riferimento valido per ogni comunicazione inerente l'oggetto del contratto.

4. Il Cliente ha la completa responsabilità nell'informare i suoi Utenti e Clienti finali sui termini e condizioni dei servizi da lui offerti. Si impegna, inoltre, a prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente ed i propri clienti risiedono

5. Il Cliente è responsabile per le pratiche necessarie alla registrazione, trasferimento, rinnovo o aggiornamento del dominio secondo i Termini e le Condizioni per i nomi a dominio visualizzabili agli indirizzi: [http://www.ttserver.it/reg\\_agreement.html](http://www.ttserver.it/reg_agreement.html) - [http://www.ttserver.it/udrp\\_policy.htm](http://www.ttserver.it/udrp_policy.htm) - <http://www.nic.it/domini/index.html>

6. Il Cliente è tenuto a conoscere e monitorare la data di scadenza del suo servizio e, nel caso in cui intende rinnovarlo, di provvedere all'ordine e pagamento del rinnovo prima della sua data di scadenza.

7. Nell'ipotesi in cui sul sito vengano immessi dati sensibili, il Cliente in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e TeleType non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento.

8. Il Cliente si impegna ad avere la massima cura dei codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio non trasferendoli a terzi, rispondendo, pertanto, della custodia degli stessi.

### C) Divieti

I Clienti o i suoi collaboratori non potranno usare il servizio per:

- a) implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare o promuovere servizi o strumenti che hanno il ruolo, consentono o facilitano l'invio di spam ovvero di messaggi di posta elettronica sollecitati a terzi;
- b) copiare, depositare o elaborare materiale di terze parti (incluso testo, immagini, file musicali o video o altro materiale) coperto da diritti d'autore, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario;
- c) pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, di giochi illegali, o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge;
- d) attività che mirano alla diffusione di materiale illegale o che può essere considerato tale, in caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di TeleType.
- e) attività che possano danneggiare terze parti.
- f) utilizzare il servizio a scopo di offendere o diffamare terze persone;
- g) utilizzare il servizio per diffondere dati, immagini o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che viola la loro privacy;
- h) utilizzare i servizi per spaventare, minacciare o diffondere messaggi abusivi rivolte a persone o gruppi di persone;
- i) usare il servizio per incitare ad azioni illegali.

- l) compiere atti in grado di compromettere il corretto funzionamento degli apparati e sistemi di TeleType, della rete o di altri Utenti Internet.
- m) usare il servizio per fornire o diffondere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali;
- n) usare il servizio per distribuire o inviare dati contenenti virus, worm, Trojan horse, o altro codice di computer maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, files o compromettere i servizi forniti da TeleType o da altri host;
- o) usare il servizio per eseguire o consentire a terzi di eseguire attività intrusive su altri host o reti, tra cui scanning, probing, sniffing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza, eccetto i casi in cui l'amministratore dello specifico host abbia già fornito l'autorizzazione a tale azione al Cliente;
- p) usare il servizio sotto qualsiasi forma per compromettere o influire in modo negativo sull'immagine di TeleType.
- q) accedere o tentare di accedere in modo illecito ai server o ad aree riservate appartenenti ad altri account ospitati da TeleType o residenti presso altri host;

TeleType si riserva il diritto di intervenire adottando contromisure a propria discrezione sugli account che pubblicano oppure inviano tramite posta elettronica contenuti di tipo sessuale esplicito, volgare, osceno, offensivo, razzista o considerato inadatto a sola discrezione di TeleType.

## **8) Limitazione di responsabilità di TeleType**

TeleType diniega espressamente qualsiasi obbligo per il controllo dei propri Clienti o Utenti per quanto riguarda la violazione delle clausole contrattuali. TeleType non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal Cliente sulla rete Internet e non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di TeleType e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di TeleType. Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da TeleType assumendosi ogni responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo dei servizi medesimi, sollevando TeleType da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente o di uno o più dei suoi Utenti o Clienti finali. TeleType può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata al Cliente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dal Cliente.

Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad TeleType per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Nel caso il Cliente subisca dei danni, potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

Nel caso in cui TeleType rileva o viene a conoscenza di abusi o atti di violazioni dei termini e condizioni di uso dei servizi forniti, TeleType potrà intraprendere le seguenti azioni a sua completa discrezione:

1. Informare il Cliente o Utente ed invitarlo alla cessazione della violazione;
2. Sospendere il servizio del Cliente, anche senza preavviso;
3. Terminare il servizio del Cliente, anche senza preavviso;
4. Imporre il pagamento di costi amministrativi aggiuntivi per il servizio violante;
5. Rimuovere il contenuto oggetto della violazione, anche senza preavviso;
6. Segnalare alle autorità giudiziarie l'avvenuta violazione;

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che:

1. I servizi legati a domini in fase di trasferimento sono soggetti ad interruzioni temporanei. L'Azienda non sarà ritenuta responsabile per le interruzioni dei servizi durante le procedure di trasferimento del dominio, regolamentate dai Termini e condizioni per nomi a dominio.
2. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a TeleType per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del servizio.
3. La responsabilità dell'azienda per eventuali inconvenienti legati ai servizi erogati, incluso l'interruzione, rallentamento, difettuosità, o l'invalidità della garanzia non potrà avere un valore maggiore al prezzo corrisposto dal cliente per il servizio oggetto del contratto.
4. TeleType non è in grado di garantire che il servizio sarà senza interruzioni oppure che sarà attivo in un particolare momento. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio, né TeleType è in grado di garantire l'integrità dei dati che transitano o che sono depositati su server pubblici raggiungibili tramite Internet. TeleType non sarà ritenuto responsabile per l'accesso non autorizzato ai server o per qualsiasi alterazione dei contenuti trasmessi o depositati sui propri sistemi raggiungibili in modo pubblico tramite Internet.
5. TeleType coopererà con le autorità preposte per l'investigazione dietro rilevazioni o segnalazioni di attività illegali che coinvolgono i servizi offerti. Inoltre, TeleType si riserva il diritto di rispondere alle violazioni delle Condizioni Generali di Contratto secondo la legge in vigore e secondo ogni clausola contrattuale applicabile.
6. TeleType non fornisce garanzia di alcun tipo, né implicita né derivata, né per i servizi né per gli strumenti, includendo ma senza limitarsi alla vendibilità, utilità o l'applicabilità del servizio ad una particolare esigenza. I programmi software di terze parti sono forniti senza alcuna condizione o garanzia.
7. TeleType non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.
8. In caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, TeleType si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature, dandone successivo avviso al Cliente.
9. TeleType assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione/trasferimento è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities.



10. I nomi a dominio che ad un primo controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle altre Authorities.

11. TeleType non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming.

12. affinché la procedura di registrazione o trasferimento del dominio abbia buon fine, il Cliente deve fornire dati corretti e veritieri e produrre, in base alla richiesta, i documenti necessari (ad es.: lettera di assunzione di responsabilità per la registrazione dei domini.it)

13. nel caso di trasferimento di dominio il costo delle tasse è compreso nei costi di attivazione del servizio. La nuova scadenza è determinata dal comportamento delle varie authorities. Nel caso di domini con suffisso .IT si manifesterà con una nuova annualità a decorrere dall'attivazione del servizio presso TeleType s.a.s. e nel caso di domini con estensione COM, NET, ORG, BIZ, INFO con il prolungamento di un'annualità rispetto alla vecchia scadenza presso la competente authority. La nuova scadenza del dominio non estende la scadenza dei servizi acquistati i quali dovranno sempre essere rinnovati alla scadenza contrattuale.

14. Al buon esito della registrazione il Cliente, o la persona indicata dal Cliente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database dell'Authority relativa al dominio scelto.

15. In caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare ad TeleType, la stessa si impegna a versare al Cliente una penale dell'importo pari al doppio di quanto versato al Cliente per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. In tal modo il Cliente accetta di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni.

## 9) Garanzie di TeleType

Nell'erogazione dei Servizi di Hosting, TeleType si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo guasti e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio, da concordare preventivamente con il Cliente. In tal caso, TeleType avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere. TeleType potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente.

I servizi saranno aggiornati in un modo costante agli standard ragionevolmente applicabili alle tecnologie disponibili, avranno le prestazioni e la continuità almeno allo stesso livello del servizio previsto e fornito in modo generale ad altri clienti per gli stessi servizi e saranno in conformità con le descrizioni applicabili al servizio. Le garanzie di sopra non potranno essere applicate a problematiche tecniche derivate da fattori esterni all'Azienda, tra cui, ma non limitati ad errori presenti nel sito del Cliente, sovraccarichi o interruzioni

della rete non imputabili a TeleType, errori di routing non imputabili a TeleType, propagazione ritardata dell'aggiornamento DNS o uso non idoneo del servizio da parte del Cliente.

TeleType si impegna a comunicare all'indirizzo email indicato dall'Cliente al momento della compilazione dell'ordinativo, tutte le istruzioni e le informazioni necessarie per portare a buon fine l'operazione richiesta. TeleType potrà utilizzare strumenti e mezzi per il monitoraggio dell'attività e delle comunicazioni trasmessi da e verso i propri sistemi allo scopo di evitare l'introduzione di virus o altro codice informatico ostile, e/o allo scopo di prevenire e impedire l'accesso non autorizzato ai propri sistemi.

## **10) Trattamento dati personali - legge n. 675/96 e d.lgs. n. 196/03**

Presso TeleType saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da TeleType. La natura del conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato adempimento degli assunti da TeleType nella fornitura dei servizi richiesti. I dati personali forniti dal Cliente a TeleType direttamente o indirettamente sono tutelati dalla L. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, e dal D.Lgs. N. 196/03, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

## **11) Proprietà intellettuale**

TeleType rimane l'unico titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi ordinati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile. Tutto il materiale ed i programmi di TeleType, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di TeleType stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

## **12) Clausola risolutiva esplicita**

TeleType si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni contenute nei punti: 2. Prezzi, pagamento e fatturazione, 3. Conclusione, durata, terminazione, risoluzione del contratto e 7. Termini e condizioni per l'uso. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di TeleType alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non usufruiti.

### **13) Varie**

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura di servizi da parte di Teletype. Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

### **14) Foro competente**

Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Ariano Irpino.